

保護者等向け

放課後等デイサービス・児童発達支援評価表

対象者:54名 回収者:30名 回収率:55%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	7	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	12	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	28	1	1	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	1	0	季節の行事等にあわせた活動もして下さって素敵だなと思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	17	5	どちらとも言えないと回答しているのは、分からないのど、このようにしています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	30	0	0	子供について、もっと指導していただきたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	4	0	保護者にも寄り添ってくださり感謝しております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	17	7	コロナ等ある中、保護者連携とか無理ですね。役所の方も考えて作成してほしいですね。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	5	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0	土曜の行事予定について、事前に分かれれば教えて欲しいです
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	8	1	ブログの更新が増え、活動が見えるようになったと思います
14 個人情報に十分注意しているか	28	2	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	5	1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	16	0	よくわかっておらず申し訳ありません。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	0	親子共々大好きです 楽しみにしている日もあれば、行き渋る日もあります。ご迷惑をおかけしておりますが、よろしくお願いたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	30	0	0	いつも話をきいていただき、保護者共に救われています。職員の皆様全員が明るく、すぐ元気をもらえる場所です。子どもも通所を喜び、皆様のおかげで少しずつ本領を発揮してきているようです(笑) 今後とも、今までのような活発な活動を続けてほしいと願います。 本当にいつもありがとうございます！
送迎 対応	19 送迎は正しく行われているか	30	0	0	
運動 療育	20 運動療育は役立っているか	25	4	1	
	21 今後やってほしい療育はあるか	8	13	9	